



**Badler, Clara E.**

**Alsina, Sara M.**

*Instituto de Investigaciones Teóricas y Aplicadas de la Escuela de Estadística.*

## **REFLEXIÓN SOBRE ÉTICA PROFESIONAL. UN PLANTEO ANTE EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN INCOMPLETA (\*)**

### **1. INTRODUCCIÓN**

Se propone una reflexión desde el punto de vista ético a partir de una situación en el ejercicio profesional estadístico que puede representar un conflicto ante el cual se deberán adoptar decisiones según la autonomía personal y moral. El problema considerado es el análisis de información incompleta, que afecta al analista pero también a todas las disciplinas en cuanto a la diversidad en la información y a la alteración de los resultados.

Se adopta el concepto de ética en relación con la convivencia de seres humanos que pretenden interactuar como pares, en condiciones de igualdad y de libertad, como una dimensión que atraviesa las situaciones de interacción y que plantea exigencias que reclaman atención en la toma de decisiones (1).

La cuestión surge, en este caso, de un problema puntual, pero puede presentarse ante otras situaciones similares de ejercicio profesional del estadístico y es aplicable a otras profesiones. "Las cuestiones ético-profesionales son un ejemplo de la confluencia de las cuestiones evaluativas y éticas en la praxis concreta. Cada profesión conlleva un estilo de vida que se comparte con los colegas (la comunidad científica), y su producción afecta directa o indirectamente a otros" (2).

### **2. SITUACIÓN**

#### **2.1. Tratamiento de la información incompleta**

Las bases de datos, resultantes de registraciones o recopilaciones presentan frecuentemente información incompleta o deficiente. Este problema debe considerarse adecuadamente en el análisis de dicha información, pues su presencia puede afectar los resultados.

Todo análisis estadístico se inserta en una secuencia, que abarca desde el planteo del problema hasta la propuesta de soluciones, siempre sobre expresiones cuantitativas ligadas a las situaciones implicadas. Los pasos intermedios variarán según las características propias del problema y de los datos, pero no podrá faltar la etapa de obtención de los datos que serán sometidos al análisis más adecuado para responder a los objetivos ligados a las soluciones. Dicha base empírica obtenida a partir de observación espontánea, controlada o

(\*) Este trabajo ha sido desarrollado a partir de la temática planteada en el Proyecto de Investigación Datos Incompletos y Mecanismos de Pérdida: Procedimientos de Estimación y Modelos para su Tratamiento (19/E045) de la Secr. de Cs.y Técnica-UNR y de los lineamientos del seminario "Ética y Ciencia. Cuestiones Ético-Profesionales", dictado por el Prof. Mario Heler, en el Programa de Doctorado de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la UNR.

experimentos, se concreta en datos que pueden haber sido registrados previamente al planteo del problema, tal vez en forma continua, o se debieron obtener a través de estrategias que responden a algún diseño, para representar de la forma más fiel posible la situación a evaluar y posibilitar la aplicación de la técnica seleccionada. El elemento de control sobre la adecuación de una teoría es la concordancia o no de la teoría con observaciones de la base empírica.

El análisis que posteriormente se realice sobre la información ya disponible, debe respetar y tener en cuenta los objetivos del diseño a partir del cual se seleccionó o se obtuvo la información representativa. Si por alguna causa la información que se proponía obtener resulta confusa, incompleta o alterada en alguno de los pasos para su obtención, deberá tratar de repararlo sin alterar el objetivo y el diseño original de la recopilación. Si ello no es posible debido a que el analista no siempre coincide con el recolector en tiempo y espacio, o por recursos limitados, o porque el relevamiento no es repetible, el estadístico deberá recurrir a técnicas especiales de tratamiento que contemplen las deficiencias que presentan los datos sobre los cuales se aplica el análisis y manifestarlo en los resultados.

La estadística como "empresa científica, por su diseño en cuanto proyecto y estrategia de investigación" (5) produce conocimiento con utilidad social, pero a la vez estos resultados son productos que deben ser sometidos a un control de calidad.

Se desarrolla en el área estadística un capítulo metodológico que considera la importancia de los datos faltantes, ya que puede constituir uno de los problemas centrales de la inferencia estadística (3). El mismo se divulga a través de bibliografía metodológica específica pero aparentemente no es generalizada su aplicación en la práctica profesional.

El proyecto de investigación en curso "Procedimientos de Estimación y Modelos para su Tratamiento" se propone concientizar sobre la necesidad de analizar las características de la información faltante, de someter a tratamiento metodológico especial y adecuado a la información proveniente de estas bases con problemas, previamente a ser sometidas a otras técnicas de análisis, y de difundir a todas las áreas de análisis, la necesidad de su implementación.

En los distintos ámbitos de análisis es muy frecuente la utilización de las bases de datos descartando la porción de información que presenta el problema, sin comprobar previamente si la misma puede influenciar los resultados de los análisis realizados sobre ellas, y obviando los objetivos a los que respondía el diseño original. Caso ilustrativo es la estimación del ingreso promedio de una población a partir de datos de un relevamiento en el que las personas de mayores ingresos no los declaran.

Este hecho se ve acentuado por la dualidad de la tecnocracia, en cuanto al uso generalizado de las herramientas computacionales. El fácil acceso y manipulación de los programas de computación permiten la aplicación en forma ágil de técnicas estadísticas, muchas de las cuales serían imposibles de utilizar y desarrollar sin esta herramienta. Pero, en una situación dual, al no tenerse en consideración paralelamente los supuestos y limitaciones condicionantes de la metodología, esta aplicación se realiza en forma indiscriminada, y a veces errónea. "La problemática ética se plantea hoy con mayor intensidad que antes, en relación con el dilatado poder del hombre sobre el medio circundante no humano... A través de las posibilidades humanas de influencia tecnológica surge además una nueva situación para la orientación ética...Teniendo en cuenta que los desarrollos tecnológicos son ambivalentes..."(4).

Para evaluar la importancia de la situación, se debe también tener en cuenta que estos problemas en la información no sólo afectan las actividades del profesional sino, en forma encadenada, a cualquier usuario que utilice información deficiente o que se base en conclusiones extraídas por profesionales a partir de información inexacta, afectando decisiones o planificaciones, a partir de ellas.

## 2.2. Conflicto ético-profesional

La cuestión ético-profesional relacionada a la situación expuesta, se plantea para el estadístico que debe realizar un análisis en bases de datos que presentan los problemas citados de incompletitud o deficiencia. El profesional podrá adoptar distintas actitudes, pero muchas de ellas lo conducen a situaciones de conflicto.

El grado del mismo dependerá tanto de factores personales como exteriores a la persona, encuadrados en los distintos niveles de autonomía que más adelante se especificarán.

El conflicto está ligado al hecho de no poder abarcar toda la información sobre actualización metodológica, por pensar que no ha dedicado el tiempo que necesita una profesión (¿cuál es el tiempo justo o adecuado?) o por no podérselo dedicar efectivamente por sus actividades laborales, y ligado también a la decisión de no consultar dudas y de compartir y/o delegar trabajo ante una situación laboral escasa y ante el temor de perder reconocimiento de sus pares profesionales.

El profesional, probablemente al inicio de su actividad, se impuso ideales para el desempeño de su actividad de los cuales se ve apartado ante situaciones concretas. "En nuestra actualidad la distancia entre los ideales y las prácticas parece referir a una desconexión entre ambas, que deja a los ideales sin realización y a las prácticas sin orientación....que serían dirigidas por otras pautas ajenas y hasta contrarias a los ideales que se dice corresponderles.....En algunos casos, se supone que reina la hipocresía de proclamar ideales que no se pretenden respetar. En otros, se aduce la imposibilidad de concretar las desmesuradas exigencias de los ideales en las condiciones concretas y efectivas de la acción" (6).

Este conflicto se inserta en una sociedad competitiva que no permite "quedarse atrás" y en una ciencia que evoluciona continuamente. Son numerosas las causas que lo producen: no haberse dedicado a su profesión por opción propia, porque son múltiples sus actividades, falta de tiempo para actualizarse por la necesidad de trabajar muchas horas, falta de oportunidades, de posibilidades económicas, de contacto con entes de investigación y/o difusión de temas de actualización en su área, necesidad de responder a prioridades que le establece el mercado de trabajo, sus superiores o los proyectos de investigación en los que se inserta, o no difusión suficiente del tema.

Se produce también tensión entre las exigencias profesionales y la obligación del respeto recíproco, y para enfrentarlo no bastará el análisis técnico-profesional sino que se hará necesario la reflexión ética. Ella nos permite asumir en mejores condiciones, la responsabilidad en la toma de decisiones (2).

Esta cuestión puede ser extendida a otras actividades del estadístico y a otros ámbitos de trabajo en los que los profesionales se ven enfrentados a situaciones que les plantean conflictos éticos de menor o mayor implicancia, ya sea para su persona o para otras personas o instituciones que se pueden ver afectadas por sus decisiones. La evolución continua de las teorías científicas, de las técnicas y la repercusión de las modificaciones de las bases empíricas no son siempre abarcables por el profesional, cuyos tiempos, actividades y adquisición de nuevos conocimientos están limitados por sus condiciones personal y laboral, no llegando frecuentemente ni a plantearse juicios de valor ante su implementación. La ciencia es un instrumento para beneficio del hombre, pero le produce conflictos que no siempre puede resolver (5).

## 2.3. Mecanismo de los Valores en Conflicto

El ideal de la autonomía exige la participación libre y responsable de los individuos en las decisiones que lo involucran. El hombre autónomo se regula por normas que se ha impuesto a sí mismo, que son las reglas de comportamiento que seguimos para dar forma a nuestra vida por propia decisión o por consensos, asumiendo una forma de vida y afirmando

y desarrollando una identidad. En esta autonomía personal, está incluida la forma de subsistencia.

"En la visión predominante de la modernidad, los conflictos y problemas generados en relación con la vida personal no han de plantearse como cuestiones morales: no les son aplicables las categorías de correcto e incorrecto... justo e injusto", pero esta amoralidad del desarrollo personal produce problemas pues será difícil poner límites aunque estos sean justos (7).

Al imponernos límites en nuestras interacciones para regular la conducta en aras de una convivencia armoniosa, restringiendo nuestra libertad y esperando la misma actitud de los demás, rige una autonomía moral. Justamente en este doble aspecto de las normas morales, ser autoimpuestas y al mismo tiempo compartidas, radica la fuerza y la debilidad de la moderna autonomía moral: su fuerza en el convencimiento personal para su cumplimiento, su debilidad en la buena voluntad de cada uno y también en la sanción social, que se ve atenuada en las sociedades de las grandes ciudades por la atención más dispersa sobre cada individuo (8).

Como esta situación dual genera inseguridad, parece necesaria la formulación de normas jurídicas que reglamenten casi todas las prácticas potencialmente conflictivas. Desde el punto de vista de la moralidad, en nuestra actual crisis ética, esta confusión se completa con una especie de "miedo al vacío" jurídico que provoca un reclamo de regulaciones jurídicas (9). Pero no todo puede ser legislado, sino que a este nivel se establecen normas generales que sólo en algunos casos se reglamentan específicamente.

Dentro del ethos moderno, Habermas hace de estas autonomías una agrupación en cuestiones evaluativas o de la buena vida y cuestiones estrictamente morales o de justicia. En las primeras el profesional ejercería su libertad para construir su felicidad, concretando sus aptitudes y capacidades; en su espacio de libertad elige su forma de sustento y de dar significado a su existencia. Pero las segundas surgen de las interacciones e interferencias entre individuos, planteando conflictos en la convivencia pues todos buscan su realización (9).

El estadístico querrá ejercer su profesión de la forma que él quiera, como elija, pero tomará conciencia de que al hacerlo causará daño a otros entes, daño que "rebotará" en los demás y se alojará definitivamente en él.

Están en juego valores correspondientes a la autonomía moral, deberes con los demás, pues afectarán la interrelación con otras personas pero también valores e ideales relativos a su autonomía personal en forma directa pues se verán afectados sus ideales al actuar en forma contraria a ellos, e indirectamente pues el perjuicio que pueda cometer lo afectará individualmente.

"Con las cuestiones ético-profesionales la zona de yuxtaposiciones entre cuestiones de justicia y de la buena vida, se producen mayores cruces y vinculaciones y por tanto aumentan las dificultades para su resolución". Podríamos decir que las profesiones "constituyen formas de vida. Al mismo tiempo se realizan a través de interacciones con otros colegas hacia dentro de la profesión y hacia fuera de la misma, con los legos"...pero los problemas de la profesión están determinados por "la peculiaridad de la misma"(10).

El profesional actuará según su autonomía personal y su autonomía moral, que establecen los valores y deberes en juego, pues por un lado autorregula el desarrollo de su accionar según normas autoimpuestas, pero por otro lado también por la influencia que ejerza su accionar en entes exteriores a él, pero no actuará en este caso condicionado por normas jurídicas que lo limiten directamente. Para el caso tratado ni las normas jurídicas ni reglamentarias existen específicamente y sólo regularían en situaciones derivadas del reclamo por un daño concreto.

Pero, como puede y debe pensar por sí mismo, como resultado de ese aprendizaje el profesional podrá, en una autonomía intelectual, determinarse a sí mismo también en la acción, determinando su conducta racionalmente de acuerdo al conocimiento que obtenga

acerca de su situación, de sus posibilidades y de las consecuencias probables de la acción que emprenda, constituyendo un requisito de la concepción cognitivista de la ética (9).

Además de tener en cuenta, para comprender el mundo moral, el sentido del respeto hacia los demás e, íntimamente relacionada, la noción de lo que es una vida plena, es importante también considerar las nociones pertinentes a la dignidad, o sea las características por las que nos pensamos a nosotros mismos como seres merecedores del respeto de quienes nos rodean (11). Éste es otro valor que está en juego ante la actitud que el profesional adopte.

### 3. CURSOS DE ACCIÓN Y CONSECUENCIAS POSIBLES

Ante el problema considerado y en el ámbito de valores expuesto, el profesional estadístico puede tomar distintas decisiones concretas:

1) No toma conciencia del problema y en consecuencia tampoco de sus implicancias. Descarta la porción de información afectada, analiza los datos como a una base sin problemas y entrega los resultados.

En este momento el conflicto no se le plantea al profesional. Existe un conflicto ético ante una capacitación insuficiente para el ejercicio de la profesión, pero dónde está el límite?. El conflicto también se le puede plantear si alguien le reclama o lo lleva a percatarse del posible error cometido.

Las consecuencias pueden ser numerosas: entrega conclusiones erróneas, en base a ellas se pueden tomar decisiones erradas que afecten seriamente a las personas, alguien se puede dar cuenta y pierde prestigio y clientela. Se "miente con estadísticas", expresión lamentablemente generalizada, por un uso incorrecto de la metodología (¿intencional?).

2) Toma conciencia del problema, descarta la porción de datos con "problemas" sin comprobar su posible influencia en los resultados y aplica correctamente las técnicas estadísticas para el análisis propuesto sin tener en cuenta el problema que acarreaban los datos.

Ha realizado un empleo incorrecto con pleno conocimiento, y/o no "exhaustivo" (en el sentido de todas las existentes, las más actualizadas) de herramientas metodológicas estadísticas para el análisis y/o solución de problemas de la información.

Tal vez realice una aplicación científica impecable en cuanto a la actualidad y sofisticación de las técnicas utilizadas y su implementación, pero no en cuanto a la completitud del análisis, que podrá llevar a resultados erróneos, que a su vez podrán conducir a la toma de decisiones erróneas, pudiendo perjudicar a entes y personas concretas. La causa de ello es haber hecho uso indiscriminado de la metodología sin tener en cuenta que los datos analizados padecían de problemas, que condicionarían la utilización de herramientas de análisis científico (12).

Su obrar puede tener las mismas numerosas consecuencias que en el caso anterior, pero además existe un conflicto ético y moral, pues a sabiendas el profesional implementará metodología incorrectamente y tal vez perjudique a terceros.

3) Toma conciencia del problema metodológico, no sabe qué hacer y consulta a otros profesionales expertos en el tema para que lo asesoren y/o para compartir el trabajo; ellos aceptan pero deberá pagar por este servicio. El conflicto se le planteará por el temor a perder prestigio, a perder el cliente, la disminución de sus honorarios: ¿valdrá la pena complicarse tanto por unos resultados que quizás nadie tenga demasiado en cuenta?, ¿alguien valorará todo lo que él pone en juego?.

4) Toma conciencia del problema y se propone estudiarlo y resolverlo, no es metodología que él maneje frecuentemente, le tomará bastante tiempo y no sabe si al final podrá instrumentarla adecuadamente. El tiempo para obtener los resultados se alargará, lo que no siempre será aceptado por sus clientes.

#### 4. UNA DECISION

Así como poseemos recursos para enfrentar los problemas disciplinares con la formación que nos brinda nuestra profesión, tenemos también recursos para considerar nuestros problemas en la dimensión ética. Existen además posibilidades de asesoramiento para integrar la reflexión ética a la actividad científica (2).

Para la toma de decisiones nos ubicamos en el caso en el que el profesional toma conciencia del problema que presentan los datos. Es necesario considerar también que en una situación como la planteada, es fundamental, como sucede en la realidad en que nos insertamos, tener en cuenta para la toma de decisiones, los factores tiempo y formación previa.

Si el profesional dispone de tiempo y conocimientos técnicos actualizados suficientes, se dedicará a profundizar la metodología de tratamiento de los datos incompletos, la aplicará y completará el análisis propuesto.

Si dispone de tiempo pero no de formación actualizada, consultará a otros profesionales sobre el análisis complementario a aplicar o derivará parte o todo el trabajo, para elevar un diagnóstico más exacto y poder entregar los resultados correctamente analizados.

Si la respuesta debe ser entregada a la brevedad pondrá al tanto a su "cliente" sobre las dificultades "extras" que presenta la información a analizar y sobre las consecuencias que probablemente "arrastren" las mismas a los resultados. En este caso, si el "cliente" insiste en obtener rápidamente los resultados, se negará a realizar el trabajo, o si su situación laboral no se lo permite, aplicará el análisis sin considerar el problema, aclarando junto a los resultados los recaudos a tener sobre los mismos.

Las decisiones de cada profesional ante distintos problemas están signadas por el perfil de cada disciplina y apoyadas en la "reflexión ética que contribuye a pensar no sólo lo que hacemos, sino también a saber lo que pensamos" (2).

##### 4.1. Justificación

En el ethos moderno, el individuo autónomo no sólo debe decidir acerca del acatamiento o no del deber, sino que asimismo debe determinar cuál es el deber válido (9), ya que las obligaciones morales no cuentan con instituciones que determinen su legitimidad, como las normas jurídicas.

En desempeño de su autonomía moral, se dice que el individuo debe autoimponerse la norma ya que no existen normas jurídicas, pero aclarando que la misma impedirá un daño no solamente a terceros sino a él mismo.

Recordemos que los requerimientos propios de las autonomías moral e intelectual están al servicio de la realización personal: el profesional decide acerca de sí mismo, sabe elegir la orientación que va a dar a su vida, con el único límite dado por la libertad de los otros individuos.

El profesional ha tomado una decisión. Pero en base a qué o por qué lo ha hecho?. En uso de la "razón práctica", considerándolo una cuestión pragmática, ha optado por lo más adecuado a sus fines, como una cuestión ética lo que cree bueno y si se piensa en una cuestión moral, por lo que cree más justo (13).

Entre distintas posibilidades de acción ha tomado una decisión racional, y ha elegido un medio de manera racional y según las circunstancias (ponerse a estudiar, consultar a otros profesionales, derivar trabajo, negarse a realizarlo o transmitir el inconveniente) para lograr el fin propuesto (realizar un análisis de manera correcta), aunque éste sea problemático (puede perder su trabajo, desprestigiarse). Éticamente ha optado según su conciencia, teniendo en cuenta lo que él internalizó como valores, no podía admitir "mentir con estadísticas" (máxima moral, aceptada ampliamente). Desde un punto de vista moral, a través de su decisión impide el daño a otras personas y/o instituciones; a partir de las malas conclusiones de su análisis se podían tomar decisiones erradas, se podía juzgar mal a otras personas, también podían perder el trabajo, y también iban a volver perjudicándolo.



Su decisión ha sido tomada con responsabilidad, respondiendo por sus actos en dos sentidos: pudiendo dar razones de las decisiones y acciones, así como también haciéndose cargo de las consecuencias de ellos (2). "Podemos dar razones de nuestros actos cuando somos capaces de explicitar la respuesta a la pregunta sobre el porqué nuestra decisión ha sido la mejor posible. En tanto que hacernos cargo de las consecuencias de nuestro comportamiento supone la capacidad de revisar nuestras decisiones para aprender de nuestros errores y hacernos responsables para reparar" (1).

## 5. DISCUSIÓN

El enfoque ético de reflexión ante las situaciones de conflicto y la toma de decisiones, planteado a partir de un problema específico de presencia habitual en el ejercicio profesional estadístico puede ser generalizable a otras situaciones profesionales y también a circunstancias externas al ámbito laboral.

De esta manera el vivir con responsabilidad abarca la consideración tanto de la primera persona como de los demás afectados en la búsqueda de soluciones.

## Bibliografía

- (1) HELER, M., "La dimensión ética en los estudios etnográficos", ponencia de la 3ª Reunión de Antropología del Mercosur "Nuevos escenarios nacionales e internacionales", Posadas, 23 al 26 de nov.1999.
- (2) HELER, M. Y DIGILIO, P.. "Ética y estudios de la cultura", ponencia presentada para su lectura en las IV Jornadas de Investigadores de la Cultura, organizadas por el Inst.G.Germani de la Fac. de Cs. Sociales de la UBA, nov.1998.
- (3) LITTLE,R Y RUBIN,D., "Inference with missing data", Nueva York, Wiley, 1994.
- (4) LENK, H., "Filosofía, ética y acción humana en la situación actual", en Universitas (Tubinga), vol.XXI,Nº4,1984,pp.289-293.
- (5) PÉREZ TAPIAS, J,"Filosofía y crítica de la cultura", Madrid, Trota, 1995.
- (6) HELER, M., "Entre los ideales y la práctica", en Cuadernos de Ética Nº 27-28 correspondiente a 1999, Bs.As., en prensa.
- (7) HELER, M., "La idea moderna de autonomía personal", en Cuadernos de Ética Nº 23- 24 correspondiente a 1997, Bs.As., 1998.
- (8) HELER, M., Apuntes para el curso"Ética y Ciencia. Cuestiones Etico-Profesionales", Fac.Cs.Ecs.y Estadística, UNR, 1999.
- (9) HELER, M., "La idea moderna de autonomía moral", en Cuadernos de Ética Nº 25-26 correspondiente a 1998, Bs.As., 1999.
- (10) HELER, M., Conferencia: " Cuestiones ético-profesionales del psicólogo forense", leída en el Congreso 10º Aniversario de la Asociación de Psicólogos Forenses de la Rep. Argentina (APFRA), Bs. As., 10 al 13 de agosto de 1999.
- (11) TAYLOR,CH., "Fuentes del yo. La construcción de la identidad moderna", Barcelona, Paidós, 1996.



- (12) HELER, M., "Ética y ciencia. La responsabilidad del martillo", Buenos Aires, Biblos, 1996.
- (13) HABERMAS, J., "Los usos pragmáticos, éticos y morales de la razón práctica", en Herrera, M. (coordinadora), "Jürgen Habermas, Moralidad, ética y política. Propuestas críticas", México, Alianza, 1993.